

Отчет по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, в 2023 году
государственного бюджетного учреждения здравоохранения
"Урюпинская центральная районная больница
имени В.Ф.Жогова"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания (форме), и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны	1. Привести в соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания	Информация о деятельности медицинской организации, в частности - о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения,	Говоров С.В. инженер-программист Саламатина Н.А. врач-методист	Приведена в соответствие информация о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте: - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья - о правилах подготовки к диагностическим	01.01.2023г
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

<p>Здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - о правилах подготовки к диагностическим исследованиям - о правилах и сроках госпитализации - о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения - о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей - о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе примененных, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций - о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых 	<p>услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья - о правилах подготовки к диагностическим исследованиям - о правилах и сроках госпитализации - о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения - о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей - о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том 	<p>назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <ul style="list-style-type: none"> - об отзывах потребителей услуг Бюджет размещена на официальном сайте медицинской организации в срок до 01.01.2023г 		<p>исследованиям</p> <ul style="list-style-type: none"> - о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения - о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей - о перечне лекарственных препаратов, 	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно - отзвывы потребителей услуг</p>		<p>числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачей комиссий медицинских организаций - о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно - об отзывах потребителей услуг</p>							<p>отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно</p> <p>О правах и обязанностях граждан: https://урюпинская-прб.рф/грава_обуаз Правила подготовки к диагностическим исследованиям: https://урюпинская-прб.рф/gravila_dlua_diagnosticski о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных</p>		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>2. На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	<p>Наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела "Часто задаваемые вопросы" - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией 	<p>Говоров С.В. инженер-программист Сагаматина Н.А. врач-методист</p>	<p>препаратов для медицинского применения: https://urolopinская-прб.рф/lekarstvo</p> <p>Отзывы: https://urolopinская-прб.рф/</p> <p>Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 	<p>01.01.2023г</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

		(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) Бюджет обеспечена в срок до 01.01.2023г			
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет.					
----------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1 Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 	<p>1. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Запланировано на 2 квартал 2023г</p>	<p>Моторкин В.В., начальник АХО</p>	<p>Услуги сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) предоставляются по согласованию с социальными</p>	<p>Постоянно при необходимости</p>
<p>2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительную информацию 	<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию 	<p>Обеспечение условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>Авилова О.В., заместитель главного врача по поликлиническому</p>		

<p>зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому Запланировано на 2 квартал 2023г</p>	<p>у разделу работы</p>	<p>службами города и района</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	---------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Замечаний нет.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет.

Главный врач

Г. Д. Сизов

