


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета здравоохранения  
 Волгоградской области

А.И. Себелев  
  
 (подпись)  
 09.12.2022  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг, на 2023 год  
 государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Урюпинская центральная районная больница  
 имени В.Ф. Жогова"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной	1. Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте			Приведена в соответствие информация о деятельности	Информация о деятельности медицинской организации, в



<p>на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</li> <li>- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям</li> <li>- о правилах и сроках госпитализации</li> <li>- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</li> <li>- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</li> </ul>	<p>организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</li> <li>- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям</li> <li>- о правилах и сроках госпитализации</li> <li>- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</li> <li>- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</li> </ul>		<p>медицинской организации, размещенной на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</li> <li>- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям</li> <li>- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</li> <li>- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной,</li> </ul>	<p>частности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</li> <li>- об отзывах потребителей услуг</li> <li>Булет размещена на официальном сайте медицинской организации в срок до 01.01.2023г</li> </ul>
--	--	--	--	---

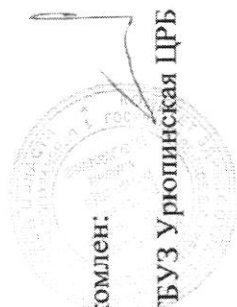
<p>- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <p>- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно</p> <p>- отзывы потребителей услуг</p> <p>2. На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских</p>	<p>больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <p>- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно</p> <p>- об отзывах потребителей услуг</p> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p>			<p>кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно</p> <p>Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о</p>	<p>Наличие и функционирование на официальном сайте медицинской</p>
---	---	--	--	--	--

<p>услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> </ul>		<p>дистанционных способов взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> </ul>	<p>организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> </ul> <p>Будет обеспечена в срок до 01.01.2023г</p>
--	---	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
<p>1 Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul> <p>2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>			<p>1. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		<p>Услуги сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) предоставляются по согласованию с социальными службами города и района</p>	<p>Запланировано на 2 квартал 2023г</p> <p>Обеспечение условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - возможность предоставления медицинских услуг в</p>

дистанционном режиме или на дому Запланировано на 2 квартал 2023г						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
Замечаний нет.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Замечаний нет.						



С планом ознакомлен:  
 Главный врач ГБУЗ Урюпинская ЦРБ